

Приказом от « 19 » 03 2018 г. № 34
Заведующий МАДОУ ЦРР –
д/с №25 «Золотая рыбка»
С.Н. Озерова



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка –
детский сад №25 «Золотая рыбка»
городского округа Ступино Московской области

г. Ступино
2018 г.

1. Общие положения.

1.1. Положение об Уполномоченном по защите прав участников воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ ЦРР – д/с №25 «Золотая рыбка» (далее – Учреждение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН «О правах ребенка», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

1.2. Уполномоченный по защите прав участников воспитательно-образовательного процесса в Учреждении (далее – Уполномоченный) избирается Советом педагогов Учреждения (кандидатура считается утвержденной, если за нее проголосовало 2/3 голосов от общего числа его членов открытым голосованием) или назначается директором.

1.3. Уполномоченный вводится в структуру органов общественного управления Учреждения в целях защиты прав, свобод и законных интересов (далее – прав) участников воспитательно-образовательного процесса, а также восстановления их нарушенных прав. Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав и законных интересов несовершеннолетних участников воспитательно-образовательного процесса в Учреждении.

1.4. Уполномоченный избирается или назначается для исполнения обязанностей по защите прав участников воспитательно-образовательного процесса сроком на 2 года. Переизбрание или назначение на должность иного директора Учреждения не влечет прекращения полномочий Уполномоченного.

1.5. Уполномоченный, с его согласия, может избираться (назначаться) на несколько сроков подряд, если устраивает участников воспитательно-образовательного процесса, чьи интересы он представляет.

1.6. Уполномоченный может быть досрочно освобожден от должности в случае:

- увольнения из Учреждения;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- невыполнения возложенных на него функций (признанного большинством голосов – не менее 2/3 – Совета педагогов Учреждения).

1.7. Деятельность Уполномоченного не отменяется и не влечет пересмотра компетенции иных органов Учреждения, в свою очередь Уполномоченный не зависим и не подотчетен иным органам Учреждения.

2. Основные цели и задачи Уполномоченного.

2.1. Цель введения Уполномоченного в структуру органов общественного управления Учреждения - защита прав, свобод и законных интересов участников воспитательно-образовательного процесса, а также восстановления их нарушенных прав.

2.2. Основными задачами Уполномоченного являются:

- содействие восстановлению нарушенных прав участников воспитательно-образовательного процесса;
- оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений с детьми в конфликтных ситуациях;
- обеспечение взаимодействия учащихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников воспитательно-образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников воспитательно-образовательного процесса.

2.3. В своей деятельности уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН «О правах ребенка», Конституцией РФ, законодательством РФ, защищающим права и интересы ребенка, уставом ОУ и настоящим Положением.

3. Права и обязанности Уполномоченного.

3.1. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением и в рамках воспитательно-образовательного процесса.

Он не принимает управленческих решений, отнесенных к воспитательно-образовательному процессу и компетенции должностных лиц, органов управления и самоуправления Учреждения.

3.2. Для реализации своих обязанностей Уполномоченный имеет право:

- беспрепятственно посещать любые, родительские собрания, педагогические совещания, заседания педагогического совета или иных органов управления и самоуправления Учреждения;
- получать пояснения по спорным вопросам, подлежащим выяснению, от всех участников воспитательно-образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с директором Учреждения, представителями администрации Учреждения, органов самоуправления Учреждения проверку фактов нарушения прав участников воспитательно-образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников воспитательно-образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников воспитательно-образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, иным органам управления и самоуправления Учреждения, предлагать меры разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников воспитательно-

образовательного процесса педагогическому совету, иным органам управления и самоуправления Учреждения

- ставить перед директором Учреждения вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности нарушителя законодательства (если в

случае рассмотрения обращения, жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении действующего законодательства РФ, либо унижении достоинства участников воспитательно-образовательного);

- выступить с докладом на заседании Совета Учреждения (в случае систематических нарушений прав и законных интересов учащихся или унижения их достоинства)

- обращаться в управление образования администрации города Кемерово, к Уполномоченному по правам ребенка в Кемеровской области (если по существу разбираемой жалобы, обращения директором Учреждения, Советом педагогов не приняты соответствующие меры).

3.3. Уполномоченный обязан:

- содействовать разрешению конфликтов между участниками воспитательно-образовательного процесса путем конфиденциальных переговоров;

- повышать информированность участников воспитательно-образовательного процесса о правах ребенка;

- информировать администрацию Учреждения о фактах нарушения законодательства, регламентирующего защиту прав и законных интересов участников воспитательно-образовательного;

- по окончании учебного года представлять органам самоуправления и управления Учреждения отчеты (письменный доклад) о своей деятельности с выводами и рекомендациями; отчет может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и законных интересов участников воспитательно-образовательного.

3.4. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

4. Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников воспитательно-образовательного процесса.

4.1. Уполномоченный рассматривает индивидуальные и коллективные обращения, жалобы участников (учащихся, воспитанников, педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних) воспитательно-образовательного процесса, касающиеся нарушения их прав и законных интересов.

4.2. Обращение, жалоба должны быть поданы Уполномоченному в срок не позднее двух недель со дня нарушения или ущемления права, достоинства заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении.

4.3. Обращение Уполномоченному может подаваться как в письменной, так и в устной форме, с обязательной регистрацией в журнале учета обращений граждан.

4.4. Уполномоченный рассматривает обращения и жалобы участников воспитательно-образовательного процесса только данного Учреждения.

4.5. Обращения и жалобы могут быть поданы также третьими лицами при условии согласия на это лица, чьи права и интересы были ущемлены.

4.6. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество заявителя;
- адрес заявителя;
- изложение сути вопроса;
- номер контактного телефона, по которому можно связаться с заявителем.

4.7. Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав и законных интересов участников воспитательно-образовательного процесса.

4.8. Получив обращение, жалобу, Уполномоченный вправе:

- принять обращение, жалобу к рассмотрению;
- указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав, законных интересов и достоинства участников воспитательно-образовательного процесса;
- передать обращение, жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу;
- отказать в принятии обращения, жалобы, мотивируя свои решения.

5. Обеспечение деятельности Уполномоченного.

5.1. По вопросам своей деятельности Уполномоченный пользуется правом безотлагательного приема администрации Учреждения, Совета педагогов.

5.2. Администрация Учреждения оказывает Уполномоченному всемерное содействие, предоставляет запрашиваемые материалы и документы, иные сведения, необходимые ему для осуществления деятельности понимания мотивов принятых решений.

5.3. Должностные лица Учреждения не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности Уполномоченного.

5.4. Уполномоченный может назначить помощников из числа педагогов.

5.5. Работа Уполномоченного вознаграждается из средств стимулирующего фонда Учреждения.